

## 05.3 LE POLITICHE DEL GRUPPO GAVIO

# POLITICA DELLA QUALITA'

- **Fornire** un servizio di trasporto che soddisfi pienamente richieste, esigenze ed aspettative dei Clienti;
- **Fornire** un servizio di trasporto conforme ai requisiti di Qualità prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001: 2008;
- **Descrivere** nel Manuale della Qualità la capacità aziendale a fornire un servizio di trasporto con la “Garanzia della Qualità” sotto tutti i profili;
- **Assicurare** che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali ed intesa come un modus operandi e non un’imposizione calata dall’alto;
- **Garantire** l’informazione, la formazione e l’addestramento di tutti i livelli aziendali in funzione della loro mansione e competenza;
- **In materia** di sicurezza prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose e ambiente anche in modo indiretto;
- **Prevenire** i danni e le NON CONFORMITÀ che possono causare danneggiamenti all’Immagine ed all’Operato dei nostri Clienti.
- **Rilevare** ed esaminare le cause di NON CONFORMITÀ occorsa, per migliorare con adeguate azioni correttive e preventive la sicurezza del servizio di trasporto fornito.
- **Implementare** il Sistema Qualità applicato sino ad assicurare un servizio di trasporto “ECCELLENTE” sempre in costante miglioramento.
- **Garantire** un Sistema di Qualità il quale fornisca direttive dall’alto verso il basso risolvendo i problemi dal basso verso l’alto e in grado di recepire tutte le innovazioni capaci di migliorare il Sistema di Qualità.
- **Tali principi, nel caso in cui il trasporto sia affidato ad un sub vettore, devono essere comunque garantiti.**

# POLITICA DELLA SICUREZZA

È politica del Gruppo Gavio – Settore Trasporti condurre le proprie attività operando in materia tale da salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle sue operazioni.

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti continuerà a fare ogni sforzo per prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso l'attiva partecipazione di ogni dipendente.

Inoltre, il Gruppo si impegna a fare sforzi continui per identificare ed eliminare o controllare le situazioni di rischio connesse con le sue attività.

Pertanto, è politica del Gruppo:

- **Adottare** procedure operative, provvedere all'addestramento e condurre le proprie operazioni in modo tale da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi e la comunità in cui opera;
- **Gestire** le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti indirizzando a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione dei propri automezzi nonché la formazione dei propri dipendenti;
- **Far fronte** con rapidità, efficacia e diligenza a emergenze o incidenti che possono verificarsi nel corso delle operazioni, collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;
- **Rispettare** tutte le leggi e regolamenti vigenti e laddove leggi e regolamenti non esistessero attenersi a standard propri individuali con senso di responsabilità e mirati soprattutto a salvaguardare l'incolumità delle persone e la salvaguardia dell'ambiente;
- **Sensibilizzare** al massimo i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità nel campo della sicurezza e incoraggiare un comportamento sicuro anche al di fuori dell'ambiente di lavoro;
- **Effettuare** gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per verificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica;
- **Formare ed informare** tutto il personale sulle tematiche della sicurezza ponendole come principio fondamentale della filosofia aziendale;
- **Creare** un sistema di sicurezza incentrato sulla prevenzione di tutti gli incidenti utilizzando strumenti e tecniche gestionali basati sul comportamento umano considerato la principale fonte di rischio.
- **Fare** in modo che l'incarico affidato a chiunque, nell'ambito della specifica mansione, sia dipendente, sia sub vettore, sia attuato operando in modo tale da salvaguardare l'incolumità degli altri lavoratori, di terzi e della comunità in generale;
- **Monitorare** sistematicamente gli obiettivi ed indicatori individuati e prefissati.
- **Migliorare** le prestazioni nell'ambito della sicurezza del trasporto secondo quanto definito nelle Linee guida per la guida sicura dei veicoli stradali (Behaviour Based Safety) emesso da ECTA, EPTA, CEFIC. Esse infatti definiscono la struttura portante basata sulle migliori prassi e forniscono indicazioni su come migliorare la sicurezza nel trasporto stradale tramite BBS e nel contempo dimostrare che anche sicurezza ed interessi economici vanno di pari passo per tutte le parti interessate.

Pertanto è obiettivo del Gruppo aumentare la sicurezza durante il trasporto stradale influenzando positivamente il comportamento degli autisti per mezzo di osservazioni, esercitazioni e comunicazioni ed è un impegno continuo e costante. Il Gruppo attua un piano di implementazione di BBS che tende a migliorare non solo le prestazioni di sicurezza ma abbia anche un influsso positivo sui consumi di carburante, ed altri costi correlati, quali manutenzione e premi assicurativi. BBS è per il Gruppo un processo integrato all'organizzazione e costituisce un importante elemento del programma di miglioramento. Infatti i principi di BBS fanno parte della cultura aziendale del Gruppo e sono uno dei fattori guida per il continuo miglioramento delle prestazioni tramite indicatori di prestazione specifici quali: statistiche sugli incidenti, consumo di carburante, costi di manutenzione, emissioni, premi assicurativi, multe.

## **POLITICA SU ALCOOL E DROGA :**

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti è impegnato nel realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi operatori.

L'uso di alcool, droghe ed altre sostanze consimili da parte degli operatori condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi, sulla sicurezza, efficienza e produttività degli altri operatori e del Gruppo.

L'uso, il possesso, la distribuzione o la vendita di droghe, illecite o soggette a controllo e non prescritte dal medico, nei locali del Gruppo, è strettamente proibito e costituisce base per una adeguata azione disciplinare fino al licenziamento.

Il Gruppo non tollera che i propri dipendenti, o i dipendenti di sub vettori in dipendenza dalle sostanze sopraindicate, svolgano la propria attività lavorativa, inoltre, ogni violazione comporterà azione disciplinare fino al licenziamento.

Come prescritto dalle leggi vigenti, il Gruppo vieta tassativamente l'uso di alcool e sostanze stupefacenti e psicotrope, da parte degli autisti.

Coloro che ritengono di essere dipendenti dalle sopracitate sostanze sono invitati a cercare consiglio medico ed a seguire un trattamento terapeutico appropriato senza indugio e prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità lavorativa e risultare di pericolo all'incolumità propria, dei colleghi di lavoro o di terzi, nonché alla sicurezza degli impianti.

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile.

Il Management è a disposizione degli interessati che, su base esclusivamente volontaria e strettamente riservata, ritengano di consultarlo per qualsiasi informazione ed anche per una fattiva collaborazione ai fini di un più efficace recupero, fermo restando che coloro i quali determinassero in tale senso saranno assistiti da tutte le garanzie previste dalla vigente normativa, legale e contrattuale e nel più assoluto rispetto della dignità della persona.

Salvo quanto previsto al punto seguente, qualora lo stato di soggezione dell'operatore a sostanze alcoliche sia tale che, pur non comportando una incapacità al lavoro, costituisca tuttavia pericolo, nell'espletamento dei compiti oggetto della prestazione dovuta, alla incolumità propria, a quella dei colleghi di lavoro o di terzi od alla sicurezza nei luoghi di lavoro, si riserva la facoltà di mutare tali compiti nei limiti previsti dalla legge.

L'idoneità dell'operatore alle prestazioni lavorative in concreto espletate, accertate nelle forme di legge e discendente dallo stato di dipendenza da bevande alcoliche o stupefacenti, anche se successiva al trattamento medico, potrà dar luogo alla risoluzione del rapporto per giustificato motivo.

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti si riserva di effettuare senza preavviso controlli sull'esistenza nei propri locali di droghe e alcool e di richiedere ai rispettivi datori di lavoro o alle altre autorità competenti l'allontanamento dai propri locali del personale di terzi che si trovi in situazione da costituire un rischio come sopra evidenziato.

## **POLITICA IN MATERIA AMBIENTALE**

E' politica del Gruppo Gavio – Settore Trasporti condurre le proprie attività in maniera compatibile con l'equilibrio tra le esigenze ambientali ed economiche delle comunità nelle quali opera.

Inoltre, è politica del Gruppo Gavio – Settore Trasporti rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standards individuati con senso di responsabilità.

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti si impegna in tutte le sue attività, a fare sforzi continui per migliorare i propri risultati nel campo della protezione ambientale nonché nella riduzione dei rischi derivanti dallo svolgimento della propria attività.

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti incoraggia l'attenzione ed il rispetto per l'ambiente compresi a terzi e sub vettori, e ; dà enfasi alla responsabilità di ciascun operatore in tema di risultati ambientali ed assicura che vengano realizzate idonee procedure operative e programmi di addestramento e informazione del personale.

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti comunica con l'esterno su questioni ambientali e condivide le sue esperienze con altri allo scopo di contribuire al miglioramento dei risultati ambientali del settore.

### **PERTANTO È POLITICA DEL GRUPPO:**

**Rispettare** tutte le leggi e i regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità;

**Incoraggiare** l'attenzione ed il rispetto per l'ambiente; dare rilievo alla responsabilità di ciascun dipendente in tema di risultati ambientali, ed assicurare che vengano realizzate idonee pratiche operative e programmi di addestramento del personale;

**Collaborare** con enti governativi ed organizzazioni industriali per favorire la puntuale elaborazione di adeguate leggi e regolamenti ambientali, fornendo indicazioni sull'impatto di tali leggi e regolamenti sull'ambiente stesso, sui costi e sugli approvvigionamenti energetici;

**Gestire** le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti indirizzando a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione dei propri automezzi;

**Far fronte** con rapidità , efficacia ad incidenti che potessero verificarsi nel corso delle sue operazioni , collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;

**Promuovere e supportare** ricerche per approfondire la comprensione degli effetti delle proprie operazioni sull'ambiente, per migliorare le tecniche di protezione dello stesso e per accrescere ulteriormente la propria capacità di rendere le proprie operazioni e servizi compatibili con l'ambiente;

**Comunicare** con l'esterno su questioni ambientali e condividere le proprie esperienze con altri allo scopo di contribuire al miglioramento dei risultati ambientali del settore;

**Effettuare** gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ad assicurare il rispetto di questa politica.

## **POLITICA IN MATERIA DI SOSTANZE PERICOLOSE**

E' politica del Gruppo Gavio – Settore Trasporti condurre le proprie attività in maniera tale da proteggere i propri operatori, i terzi coinvolti nelle sue operazioni, i clienti ed il pubblico da rischi non adeguatamente controllabili, causati da sostanze tossiche usate o trasportate.

Il Gruppo Gavio – Settore Trasporti si impegna a fare sforzi continui per identificare e gestire i rischi connessi con tali sostanze allo scopo di fornire un appropriato margine di sicurezza per le persone e per l'ambiente.

PERTANTO È POLITICA DEL GRUPPO:

**Rispettare** tutte le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità;

**Collaborare** con enti governativi ed altre istituzioni, per elaborare leggi, regolamenti e standard atti a salvaguardare la salute e l'ambiente;

**Tenere conto** degli effetti di tossicità, in maniera prioritaria nei processi di lavorazione, di manipolazione e trasporto;

**Indicare** specificatamente le precauzioni da adottare nel maneggio, trasporto, utilizzo e smaltimento dei prodotti; comunicare le stesse ai clienti e ad altri che potrebbero essere esposti a fare quanto necessario perchè tali precauzioni vengano recepite;

**Non trasportare** nei casi in cui non sia possibile controllare adeguatamente i rischi derivanti da sostanze tossiche e in tutti i casi in cui la legge i regolamenti e le consuetudini lo prevedano;

**Far fronte** con rapidità ed efficacia ad incidenti o emergere dovute a perdite di prodotti che potessero verificarsi nel corso delle sue operazioni, collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;

**Promuovere e supportare** ricerche per ampliare la conoscenza degli effetti tossici dei materiali trasportati, applicandone prontamente i risultati significativi e rendendone edotti gli operatori, i clienti, la comunità scientifica, gli enti governativi ed il pubblico;

**Effettuare** gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per qualificare i progressi fatti ad assicurare il rispetto di questa politica.

I principi sopraelencati vengono estesi a tutte le organizzazioni che operano direttamente ed indirettamente con Il Gruppo, compresi i sub vettori.

## **POLITICA IN MATERIA SANITARIA**

È politica del Gruppo Gavio – Settore Trasporti :

- Identificare e valutare i rischi per la salute connessi alle sue operazioni che possono potenzialmente coinvolgere i propri dipendenti, i clienti o la comunità;
- Realizzare programmi ed adeguate misure protettive atte al controllo di tali rischi, inclusa l'appropriata attività di sorveglianza dei dipendenti potenzialmente esposti;
- Valutare al momento dell'assunzione e successivamente, nel rispetto della normativa vigente, la compatibilità dello stato fisico dei dipendenti con lo svolgimento delle proprie mansioni affinché questo non comporti dei rischi per sé e per gli altri;
- Assicurare o rendere disponibili i servizi sanitari necessari per il primo trattamento di malattie professionali o di eventuali infortuni occorsi ai dipendenti e per la gestione di eventuali emergenze di natura sanitaria;
- Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e, laddove leggi, regolamenti non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità;
- Effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto della presente politica.

Ogni notizia raccolta nella realizzazione di tali programmi sarà protetta da segreto professionale come previsto dalle norme di leggi vigenti e relative modificazioni ed integrazioni.

I principi sopraelencati vengono estesi a tutte le organizzazioni che operano direttamente ed indirettamente con Il Gruppo, compresi i sub vettori.

## **POLITICA DI SECURITY**

Il Gruppo Gavio prende atto che, nel caso di trasporto di merci pericolose, devono essere poste in essere una serie di misure preventive al fine di ridurre al massimo i rischi in tema di security.

Tutte le aziende di trasporto di merci pericolose appartenenti al Gruppo Gavio, devono essere consapevoli che trasportatori, speditori e destinatari devono cooperare fra loro e con le autorità competenti per scambiarsi informazioni relative ad eventuali minacce, applicare appropriate misure di sicurezza e reagire agli eventi che mettono in pericolo la sicurezza in generale.

Il Gruppo Gavio in materia di security si impegna a:

- recepire e divulgare a tutto il personale preposto tutte le informazioni;
- far conoscere a tutto il personale preposto tutte le disposizioni legislative;
- stabilire un piano di addestramento tenendo conto di tutte le informazioni in possesso;
- comunicare e formare tutto il personale il piano di security tenendo conto dei ruoli in esso stabiliti.

È responsabilità di tutti gli addetti rispettare e far rispettare le disposizioni di security predisposte dall'azienda ed è un dovere di tutti gli addetti segnalare eventuali malfunzionamenti o carenze nelle disposizioni di sicurezza adottate, nonché eventuali situazioni di pericolo o potenziale pericolo.

Il Gruppo Gavio quindi si impegna ad individuare una serie di procedure e ad assegnare i compiti a tutto il personale preposto al fine di prevenire costantemente i rischi.

Tutti i dipendenti devono essere formati sulla natura dei rischi riguardanti la security, il loro riconoscimento, le metodologie per ridurli e le azioni da intraprendere in caso di infrazioni sulla security, inoltre, è politica del Gruppo mantenere costante, tramite formazione continua, l'attenzione di tutto il personale in funzione del ruolo che ognuno dei componenti ricopre all'interno delle organizzazioni di trasporto.

Nell'ambito della security devono essere coinvolti sia la committenza che i sub vettori che operano per conto del Gruppo Gavio.